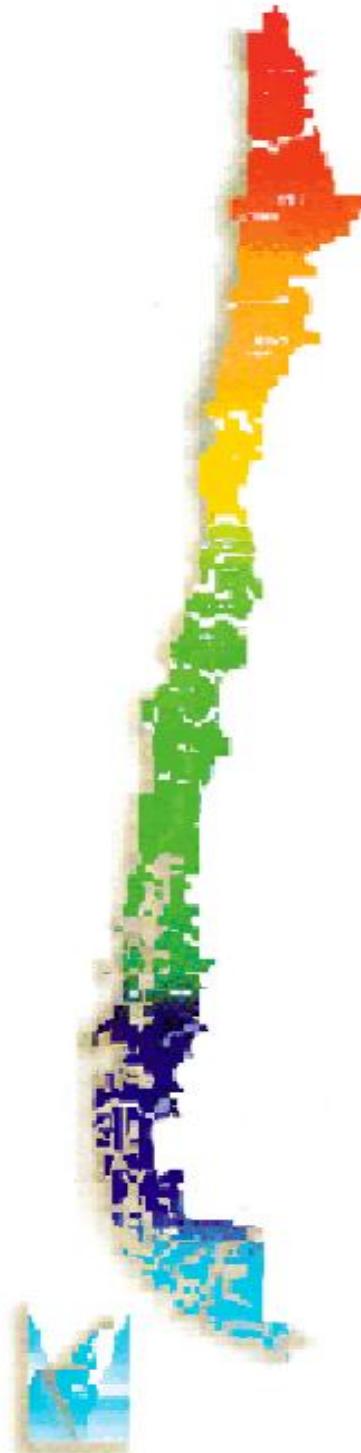


RED DE SUCURSALES - KAUFMANN



- Ⓐ Arica
- Ⓐ Iquique
- Ⓐ Calama
- Ⓐ Antofagasta (Zonal)
- Ⓐ Copiapó
- Ⓐ La Serena
- Ⓐ Viña del Mar
- Ⓐ Placilla (Zonal)
- Ⓐ Santiago
 - Ⓜ Zona Norte
 - Quilicura
 - Ⓜ Zona Sur
 - Gran Avenida
 - San Bernardo
 - Nos
 - Ⓜ Zona Poniente
 - Alameda
 - Casa Matriz
 - Centro de Distribución
 - Pajaritos (Zonal)
 - Vicuña Mackenna
 - Ⓜ Zona Oriente
 - Mercedes Center Cantagalio
 - Mercedes Center La Dehesa
 - Mercedes Haus
 - Napoleón
 - Ⓜ Movicenter
- Ⓐ Rancagua (Zonal)
- Ⓐ Curicó
- Ⓐ Talca
- Ⓐ Linares
- Ⓐ Chillán
- Ⓐ Concepción (Zonal)
 - Ⓜ Paicaví
 - Ⓜ O'Higgins
- Ⓐ Los Ángeles (Zonal)
- Ⓐ Temuco (Zonal)
- Ⓐ Valdivia
- Ⓐ Osorno
- Ⓐ Llanquihue (Zonal)
- Ⓐ Puerto Montt
- Ⓐ Castro
- Ⓐ Coyhaique
- Ⓐ Punta Arenas

SUCURSALES ZONA I
(Arica, Iquique, Calama Antofagasta)



ARICA



<p>Gerente de Sucursal Sr. José Miguel Beristain jberistain@kaufmann.cl</p> <p>Repuestos Sr. Eduardo Zamora ezamora@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9099 6002</p> <p>Servicio Sr. Juan Carlos Díaz jdiaz@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2224</p>	<p>Dirección: Av. Alejandro Azolas 2799, Arica</p> <p>Teléfono Ventas (58) 226501 Repuestos (58) 245322 Fax (58) 225291</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes : 08:30 a 13:00 hrs. y 15:00 a 18:30 hrs. Sábado 09:00 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones Venta de Vehículos Nuevos Servicio Post Venta de Repuestos.</p>
---	---	---



IQUIQUE



<p>Gerente Sucursal Sr. Alex Abella aabella@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. Humberto Valenzuela hvalenzuela@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 56982639</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. Francisco Urbina furbina@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9917 9948</p>	<p>Dirección Ruta A1, Km 7, Sector de bajo Molle.</p> <p>Teléfono Ventas (57) 413 654 Repuestos (57) 366040 Servicios (57) 366042</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes: 8:45-18:00 sábados de 9:00 a 13:00</p> <p>Tipo de servicio Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones Venta de Vehículos Nuevos Servicio Post Venta de Repuestos.</p>
--	---	---



CALAMA

KAUFMANN

Distribuidor General Autorizado de Mercedes-Benz y Freightliner en Chile



<p>Gerente Sucursal Sr. Héctor Pozo Hpozo@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. Francisco Pastén fpasten@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 79576227</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. Eduardo Tapia etapia@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9489 0826</p>	<p>Dirección Chiu Chiu 480, Sector Puerto Seco, Calama</p> <p>Teléfono Ventas: (55) 714411 Repuestos: (55) 714421 Servicio: (55) 714451 Fax: (55) 714479</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes: 08:45 a 18:00 Sábado: 09:15 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones Venta de Vehículos Nuevos Servicio Post Venta, sólo para Buses, Minibuses y Camiones. Venta de Repuestos</p> 
--	--	--



ANTOFAGASTA



<p>Gerente Zonal y de la Sucursal Sr. Lucas Martinich antofagastagerencia@kaufmann.cl</p> <p>Sub Gerente Zonal Servicios Sr. Jorge Fuentes ofuentes@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2159</p> <p>Jefe de Taller Sr. Alexis roa aroa@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 98219966</p> <p>Sub Gerente de Repuestos Sr. Jorge Verdugo mverdugo@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 67698267</p> <p>Jefe Repuestos Dagoberto Rodriguez drodriguez@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 98272131</p>	<p>Dirección Nicolás Tirado 420, Antofagasta</p> <p>Teléfono Ventas (55) 710152 Repuestos (55) 710126 Servicios (55) 710177 Fax (55) 710124</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes: 08:45 a 18:00 hrs. Sábado: 09:15 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones Venta de Vehículos Nuevos Servicio Post Venta de Repuestos.</p> 
--	---	--

SUCURSALES ZONA II
(Copiapó, La Serena, Valparaíso (Placilla), Viña del Mar)



COPIAPO



<p>Gerente de la Sucursal Sr. Mauricio Rojas mrojas@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. Juan Susarte jsuzarte@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 51687829</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. Patricio Yévenes pyevenes@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9889 7468</p>	<p>Dirección Av. Copayapu 846, Copiapó</p> <p>Teléfono Ventas (52) 218870 Repuestos (52) 217267 Servicios (52) 230758 Fax (52) 231299</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes: 08:30 a 13:00 hrs. y 15:00 a 19:00 hrs. Sábado: 10:30 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Venta de Vehículos Nuevos Servicio Post Venta de Repuestos</p>
--	---	---



LA SERENA



<p>Gerente de la Sucursal Sr. Christian Abarca cabarca@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. José Vallejos jvallejos@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2152</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. Patricio González pgonzalez@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 6236 2857</p>	<p>Dirección Balmaceda 1781, La Serena</p> <p>Teléfono Ventas (51) 224555 Repuestos (51) 222893 Servicios (51) 226247 Fax (51) 225660</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes: 08:30 a 13:30 hrs. y 15:00 a 18:30 hrs. Sábado: 10:00 a 13:00 hrs</p> <p>Tipo de servicio Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones Venta de Vehículos Nuevos Servicio Post Venta de Repuestos.</p>
---	---	--



PLACILLA

KAUFMANN

Distribuidor General Autorizado de Mercedes-Benz y Freightliner en Chile



<p>Gerente Zonal y de la Sucursal Sr. Julio Briones jbriones@kaufmann.cl</p> <p>Sub Gerente de Servicio Mario Alarcón malarcon@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 66553040</p> <p>Jefe de Taller Sr. Cesar morales cmorales@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 7379 4214</p> <p>Sub Gerente de Repuestos Sr. Carlos Toulá ctoula@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 6238 8073</p>	<p>Dirección Ruta 68 N° 1350, Valparaíso</p> <p>Teléfono Ventas (32) 2997579 Repuestos (32) 2997521 Servicios (32) 2997536 Fax (32) 2766257</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes: 08:30 a 18:00 hrs. Sábado: 10:00 a 12:30 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta de Vehículos Nuevos, Servicio Post Venta y Venta de Repuestos.</p>
--	---	--



SUCURSALES ZONA III

(Rancagua, Talca, Linares, Curicó)



RANCAGUA



<p>Gerente Zonal y de la Sucursal Sr. Rodrigo Cisterna rcisterna@kaufmann.cl</p> <p>Sub Gerente de Servicio Zona III Sr. José Luis Aguirre jaguirre@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 57388756</p> <p>Jefe de Servicio Osvaldo Bobadilla obobadilla@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 66063499</p> <p>Jefe Área Repuestos Sr. Benito Ahumada bahumada@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9821 4523</p>	<p>Dirección Manuel Montt 0900, Longitudinal Sur, Rancagua</p> <p>Teléfono Ventas (72) 266666 Repuestos (72) 266024 Servicio (72) 266025 Fax (72) 265876 231299</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 18:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.</p> 
--	--	---



CURICO



<p>Gerente de la Sucursal Sr. Jaime Bass jbass@kaufmann.cl</p> <p>Jefe Area Servicios Sr. Juan Carlos Marín jmarin@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 56793045</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. Edwin Galindo egalindo@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2208</p>	<p>Dirección Longitudinal Sur Km 192, Curicó</p> <p>Teléfono Fono (75) 323233 Fax (75) 323779</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes 8:30 a 18:30 hrs. Sábados 9:00 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio de Taller</p> 
---	---	---

KAUFMANN

Distribuidor General Autorizado de Mercedes-Benz y Freightliner en Chile



TALCA



Gerente de la Sucursal Sr. Max Kaufmann mkaufmann@kaufmann.cl Jefe Area Servicio Sr. Cristian Salazar cslazar@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2208	Dirección Longitudinal Sur km. 255 Teléfono Ventas (71) 241398 Taller (71) 242857	Horario de Atención Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 hrs. y de 15:00 a 18:30 hrs. Sábados 9:00 a 13:00 hrs. Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.
Jefe de Repuestos Sr. Francisco Avaca favaca@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9128 1950		



LINARES



Gerente de la Sucursal Sr. Max Kaufmann mkaufmann@kaufmann.cl Jefe de Repuestos Sr. Claudio Mora cmora@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 8479 3833	Dirección Av. León Bustos 01798, Linares Teléfono Ventas (73) 224200 Fax (73) 224202	Horario de Atención Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 hrs. y de 15:00 a 19:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs. Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones
--	---	---

SUCURSALES ZONA IV
(Chillán, Concepción)



CHILLAN



Gerente de la Sucursal Sr. Marcos Donoso mdonoso@kaufmann.cl Jefe de Taller Sr. Marcelo Arancibia marancibia@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 56980010	Dirección Ruta 5 Sur Km. 409.3, Chillán Viejo	Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 17:30 hrs. Sábados 08:55 a 13:30 hrs.
Jefe de Repuestos Sr. Rodrigo Liconir rlicoñir@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 8889 1793	Teléfono Ventas (42) 457277 Repuestos (42) 457221 Servicios (42) 457237 Fax (42) 451405	Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.



CONCEPCION



Gerente Zonal y de la Sucursal Sr. Hugo Jara hjara@kaufmann.cl Sub Gerente Servicio Zona IV Sr. Luis Guzman lguzman@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 93183848	Dirección Paicaví 3075, Concepción	Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 18:00 hrs. Sábados 9:00 a 13:30.
Sub Gerente de Repuestos Sr. Arturo Wetzig gwetzig @kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9318 4364	Teléfono Ventas (41) 2728657 Repuestos (41) 2728622 Servicios (41) 2728641 Fax (41) 2728657	Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.



SUCURSALES ZONA V
(Los Angeles, Temuco, Valdivia)



LOS ANGELES



<p>Gerente de la Sucursal Sr. Jorge Gallardo jgallardo@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. Jorge Azocar jazocar@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 76080880</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. Fernando Rodríguez frodriguez@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9779 7571</p>	<p>Dirección Av. Las Industrias 7730 (Ex-Carretera Longitudinal 5 Sur 3320), Los Angeles</p> <p>Teléfono Ventas (43) 407311 Repuestos (43) 407323 Servicio (43) 407341 Fax (43) 407378</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 13:30 hrs. y 14:30 a 18:00 hrs. Sábados 09:00 a 12:30 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.</p>
--	--	--



TEMUCO



<p>Gerente Zonal y de la Sucursal Sr. Walter Beyer wbeyer@kaufmann.cl</p> <p>Sub Gerente de Taller Sr. Sergio Montenegro smontenegro@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 7969 1413</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. Gustavo Olave golave@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9826 5896</p>	<p>Dirección Avenida Caupolicán 48. Temuco</p> <p>Teléfono Ventas (45) 553453 Repuestos (45) 553453 Servicio (45) 553482 Fax (45) 553454</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 13:30 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. Sábados 08:30 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.</p>
--	--	---



KAUFMANN

Distribuidor General Autorizado de Mercedes-Benz y Freightliner en Chile



VALDIVIA



Gerente de la Sucursal Sr. Raúl Múñoz rmunoz@kaufmann.cl	Dirección Av. Pedro Aguirre Cerda 585, Valdivia	Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 13:30 y 14:30 a 18:00. Sábados 09:30 a 13:00 hrs. (sólo ventarepuestos)
Jefe Area Servicio Sr. Gabriel Rathgeb grathgeb@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2195	Teléfono Ventas (63) 631877 Fax (63) 631826	Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.
Jefe de Repuestos Sr. Ricardo López rlopez@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 8234 9487		

SUCURSALES ZONA VI
(Llanquihue, Osorno, Puerto Montt, Chiloé, Coyhaique)



OSORNO



<p>Gerente de la Sucursal Sr. Angelo Tapia atapia@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. Eduardo Mansilla emansilla@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9889 8902</p> <p>Jefe de Repuestos Sr. José Valenzuela jvalenzuela@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 8294 8207</p>	<p>Dirección Calle Sebastopol 2205, Parque Industrial Anticura, Osorno</p> <p>Teléfono Ventas (64) 454450 Repuestos (64) 454420 Servicio (64) 454435 Fax (64) 248767</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 13:30 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.</p>
--	--	---



LLANQUIHUE



<p>Gerente Zonal y de la Sucursal Sr. Rodrigo Miranda rmiranda@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. Diego Narvaes dnaves@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 75290825</p> <p>Sub Gerente de Repuestos Sr. Pablo Gerontis pgerontis@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 8234 2192</p>	<p>Dirección Av. Vicente Pérez Rosales 1879, Llanquihue</p> <p>Teléfono Ventas (65) 494251 Repuestos (65) 494222 Servicio (65) 494236 Fax (65) 494253</p>	<p>Horario de Atención Lunes a Viernes 08:30 a 13:30 hrs. y de 14:30 a 18:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:30 hrs.</p> <p>Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.</p>
---	---	---

KAUFMANN

Distribuidor General Autorizado de Mercedes-Benz y Freightliner en Chile



COYHAIQUE



Ejecutivo de Ventas Sucursal Cristian Fry c fry@kaufmann.cl	Dirección Baquedano 300 Coyhaique	Horario de Atención Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 hrs. y 15:00 a 19:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.
Jefe de Taller Sr. Cristian Santana csantana@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9826 9151	Teléfono Ventas (67) 232254 Repuestos (67) 232223 Servicio (67) 232223 Fax (67) 234404	Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.
Repuestos Sr. Ijara@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 7897 6814		



PUNTA ARENAS



Gerente de la Sucursal Sr. Carlos Cruz c cruz@kaufmann.cl	Dirección Calle del Arriero 05600, Punta Arenas	Horario de Atención Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 18:00 hrs. Sábados 09:30 a 13:00 hrs. (sólo repuestos)
Jefe de Taller Sr. Macos Calbun m calbun@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 82940305	Teléfono Central (61) 210965 Fax (61) 210965 Repuestos (61) 210965 Servicio (61) 236057	Tipo de servicio Venta vehículos nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.
Jefe de Repuestos Sr. Víctor Muñoz v muñoz@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2208		

ZONA METROPOLITANA



PAJARITOS



<p>Gerente Zonal y de la Sucursal Sr. Gustavo Woerner gwoerner@kaufmann.cl</p> <p>Jefe de Taller Sr. Jorge Arismendi jarismendi@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 9827 2217</p> <p>Gerente Repuestos Zona M Sr. Andrés Gajardo agajardo@kaufmann.cl Teléfono Móvil: 7397 7696 Jefe Repuestos Ma. Angelica Pereira mpereira@kaufmann.cl teléfono Móvil:66757414</p>	<p>Dirección Av. Gladys Marín 5830 (Ex Los Pajaritos). Estación Central - Santiago.</p> <p>Teléfono Central (02) 720 2000 Fax (02) 720 2107</p>	<p>Horario de Atención</p> <p><u>Ventas</u>: Lunes a Viernes 8:30 a 17:30 hrs. <u>Repuestos</u>: Lunes a Viernes 8:00 a 18:00 hrs. <u>Servicios Autos</u>: Lunes a Viernes 8:30 a 17:30 hrs. <u>Servicios Camiones</u>: Lunes a Viernes 8:30 a 22:00 hrs. Sábados sólo repuestos (9:00 a 13:00 hrs.) y camiones (9:00 a 17:00 hrs)</p> <p>Tipo de servicio Venta Vehículos Nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.</p> 
---	---	--



CASA MATRIZ



Gerente Corporativo Sr. Peter Gremler Gerente General Sr. Alexander Köhler Gerente Repuestos Sr. German Klempau Gerente Com. Div. Camiones Sr. Roberto Beckdorf Gerente Com. Div. Buses Sr. Rodrigo Sepúlveda Gerente Com. Div. Post Venta Sr. Carlos Anwandter Gerente Adm. y Finanzas Sr. José Antonio Camiruaga Controller Corporativo Sr. Rodrigo Gómez San Martín	Dirección: Av. Gladys Marín 5830 (Ex Los Pajaritos). Estación Central - Santiago. Teléfono Central (02) 720 2000 Fax (02) 720 2107	Horario de Atención Lunes a Viernes: 08:30 a 17:30 hrs. Tipo de servicio Venta Vehículos Nuevos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Servicio Post Venta Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones. Venta Repuestos Automóviles, Buses, Minibuses y Camiones.
---	---	---

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN KAUFMANN – C.E.K.

El **CEK**, es una empresa que pertenece al grupo Kaufmann, cuya misión es entregar un Servicio de Capacitación de excelencia, entendiendo en ello que los productos generados por CEK representan para nuestros clientes información de calidad, actualizada y con un alto contenido técnico asociado a los productos que representamos:

- ✓ CEK es un organismo técnico de Capacitación (OTEC)
- ✓ Bajo Norma Chile No. 2728 relativo a los OTEC
- ✓ Bajo Certificación Norma ISO 9001
- ✓ Curso regulados por SENCE (Servicio de Capacitación y Empleo)

Con estas habilidades se asegura a un estándar de calidad por cada curso, estableciendo normas y procedimientos en ejecución.

✓ Labores del CEK

Formación técnica Kaufmann
Diseñar y desarrollar planes de formación anual para el personal Técnico de Kaufmann, logrando con ello un desarrollo constante de la competencia técnica del área de Post Venta.

✓ Capacitación Clientes

Generar Acciones de Capacitación hacia los clientes, que permiten formalizar nuestro compromiso de apoyar para la operación y mantenimiento de sus vehículos.

✓ Área Driver Training

Área que nos permite evidenciar las características de las unidades que se presentan en Kaufmann frente a los clientes, desarrollando en ello pruebas de ruta, familiarización del producto asociado a la operación.

✓ Especificación de Productos – Cliente Vía Sence

Entrega al cliente la posibilidad de realizar perfeccionamiento en la marca y apoyar a su personal técnico y/o de operación.

Sistema E-Learning

Cek, posee un amplio rango de cursos cía internet para complementar clases tradicionales.

✓ Presencia Nacional

A través de sus instructores zonales en las sucursales de Kaufmann en todo el país, se ofrece una infraestructura para albergar cursos de capacitación con clientes considerando en ello los estándares que se realizan en la casa Matriz de Santiago

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN SANTIAGO

Kaufmann S.A., posee un centro de distribución de repuestos ubicado en Santiago

La funciones que cumple:

- ✓ Recpcionar los repuestos ingresados al país
- ✓ Clasificar según sus características
- ✓ Distribuir a la Red de Sucursales, según requerimientos
- ✓ Mantener stock, asegurando disponibilidad



Centro de Distribución – CEK Av. Las Parcelas No. Estación Central



Edificación 10.500 m²

Stock 100.000 ítems

Disponibilidad de piezas 95%

POST VENTA KAUFMAN S.A.

Kaufmann S.A., tiene un fuerte enfoque en ofrecer un apoyo único del post venta a nuestros clientes.

Gracias a nuestra red propia de Sucursales a nivel nacional, podemos garantizar una calidad estandarizada de nuestros servicios de Post Venta en todo el territorio.

Nuestra Red Nacional, cuenta con 36 sucursales de Arica a Punta Arenas:

- ✓ 24 sucursales con talleres
- ✓ 28 sucursales con venta de repuestos
- ✓ Camiones Taller con Servicio en terreno a nivel nacional.
- ✓ Asesores Post Venta nacionales, dando apoyo en terreno
- ✓ Desde 2009, cuenta con ERP (SAP), permitiendo conexión en línea en forma transversal en cada una de las áreas de negocio de la empresa.
- ✓ Centro de Distribución Santiago (Repuestos)
- ✓ Centro de Entrenamiento Kaufmann (CEK)
- ✓ Certificación ISO 9001:2008
- ✓ Certificación OHSAS 18.000
- ✓ Certificado Manejos de Riles